

CEiFE

CONSORCI EIVISSA I FORMENTERA EMPRENEN

Estudio para la evaluación del funcionamiento del servicio del taxi en la isla de Ibiza



Objetivos y Metodología

Encuestas a usuarios del taxi. Ficha Técnica

Duración entrevista

Duración media de 5 minutos

Error muestral

La muestra obtenida de 454 encuestas supone operar con un **error global de $\pm 4,69\%$** considerado dentro de un intervalo de confianza del 95,5%, siendo $p=q$

Fechas de campo

El trabajo de campo se realizó en la temporada estival:
Oleada de **Julio**: días 29, 30 y 31.
Oleada de **Agosto**: semana del 10 al 16.
Oleada de **Septiembre**: días 8 y 9.

Control de Colas

Durante la segunda semana de Agosto de 2009 (del día 10 al 16), se realizó un recuento de los tiempos de espera y un control de las personas y taxis en cola, en diferentes puntos de la isla de Ibiza: Aeropuerto, Ibiza (Bartomeu Roselló) y San Antonio.

Para poder comparar estos datos con mediciones anteriores en poder del cliente, el CEiFE indicó los días y los intervalos de tiempo exactos para realizar este trabajo de control de colas.

En las páginas siguientes se muestran los resultados de estas mediciones, en el siguiente orden:

1. Aeropuerto (4 mediciones)
2. Ibiza – Bartomeu Roselló (3 mediciones)
3. San Antonio (3 mediciones)

Cada página muestra, en su día de medición, una tabla de los resultados obtenidos, acompañada de un gráfico que nos explica de manera visual el número de taxis disponibles, cuantas personas están haciendo cola y el tiempo de espera hasta disponer de un taxi.

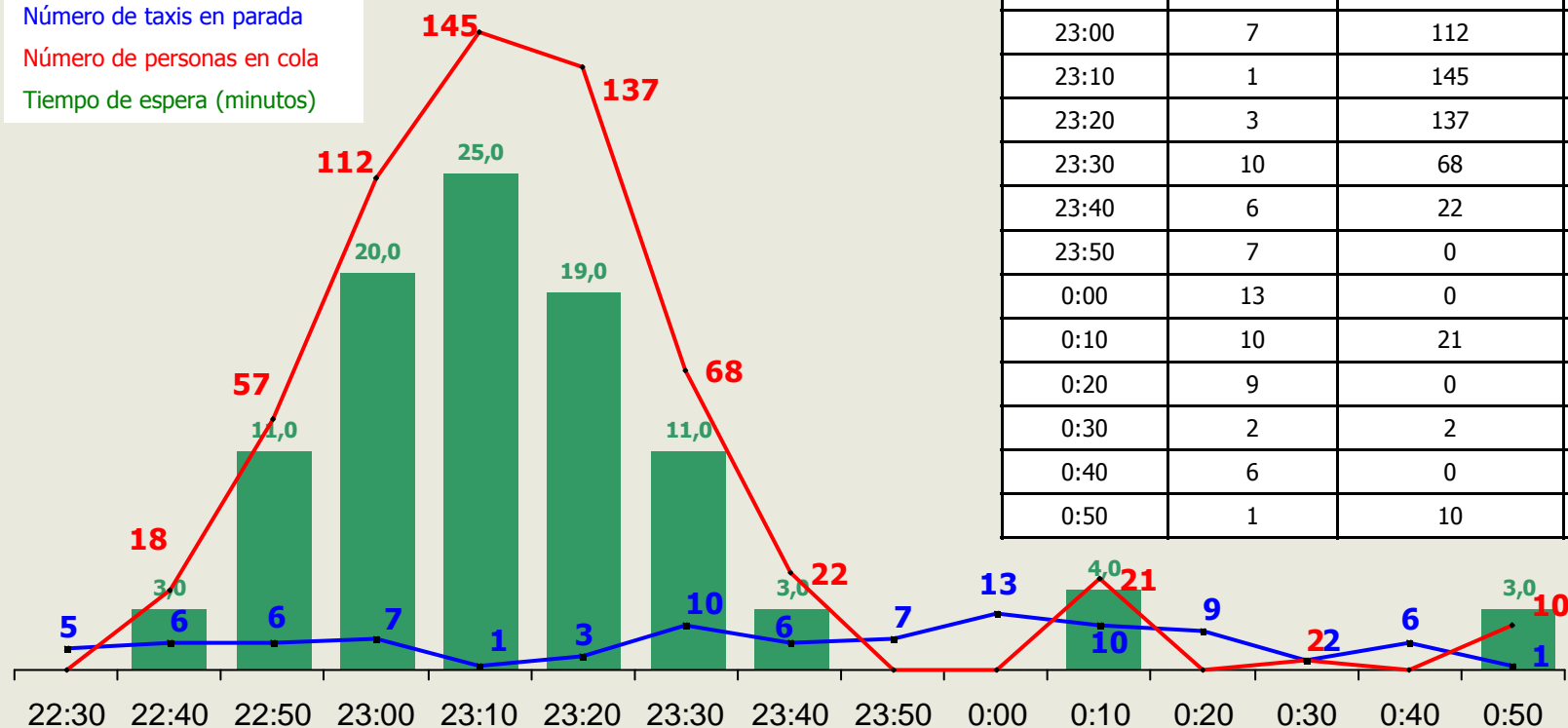
Control de Colas

Analizando los datos, se observa que:

- ▶ Existen grandes diferencias entre los días de análisis. El tiempo de espera para disponer de un taxi crece considerablemente durante los fines de semana.
- ▶ En el Aeropuerto, la disponibilidad de taxis viene marcada por el flujo de vuelos. Así, se observan períodos de tiempo en los que hay taxis disponibles sin personas esperando en cola.
- ▶ En el municipio de Ibiza (Bartomeu Roselló), el disponer de un taxi se hace más difícil conforme avanza la noche. Y este aspecto se incrementa durante los fines de semana, alcanzando el tiempo máximo de espera de hasta 34 minutos.
- ▶ El municipio de San Antonio está especialmente afectado por la gran dificultad de disponer de un taxi, especialmente los fines de semana, alcanzando un tiempo máximo de espera de 55 minutos.

Control de colas. Aeropuerto (día punta agosto)

Número de taxis en parada
 Número de personas en cola
 Tiempo de espera (minutos)



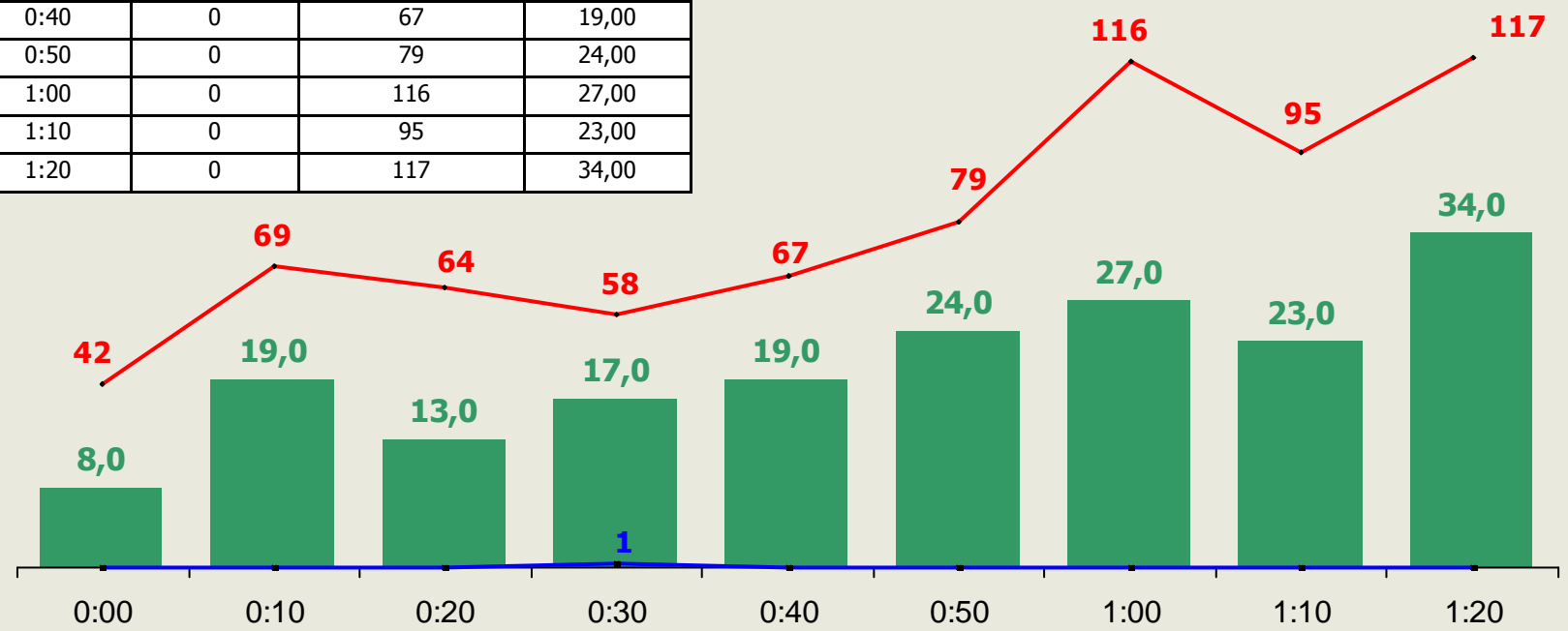
Intervalo	Nº Taxis en Parada	Nº Personas en cola	Tiempo de espera
22:30	5	0	0,00
22:40	6	18	3,00
22:50	6	57	11,00
23:00	7	112	20,00
23:10	1	145	25,00
23:20	3	137	19,00
23:30	10	68	11,00
23:40	6	22	3,00
23:50	7	0	0,00
0:00	13	0	0,00
0:10	10	21	4,00
0:20	9	0	0,00
0:30	2	2	0,00
0:40	6	0	0,00
0:50	1	10	3,00

Tiempo Medio de espera = **6,60 minutos**
 Tiempo Máximo de espera = **25 minutos**

Control de colas. Ibiza – Bartomeu Rosselló (día punta agosto)

Intervalo	Nº Taxis en Parada	Nº Personas en cola	Tiempo de espera
0:00	0	42	8,00
0:10	0	69	19,00
0:20	0	64	13,00
0:30	1	58	17,00
0:40	0	67	19,00
0:50	0	79	24,00
1:00	0	116	27,00
1:10	0	95	23,00
1:20	0	117	34,00

Número de taxis en parada
 Número de personas en cola
 Tiempo de espera (minutos)

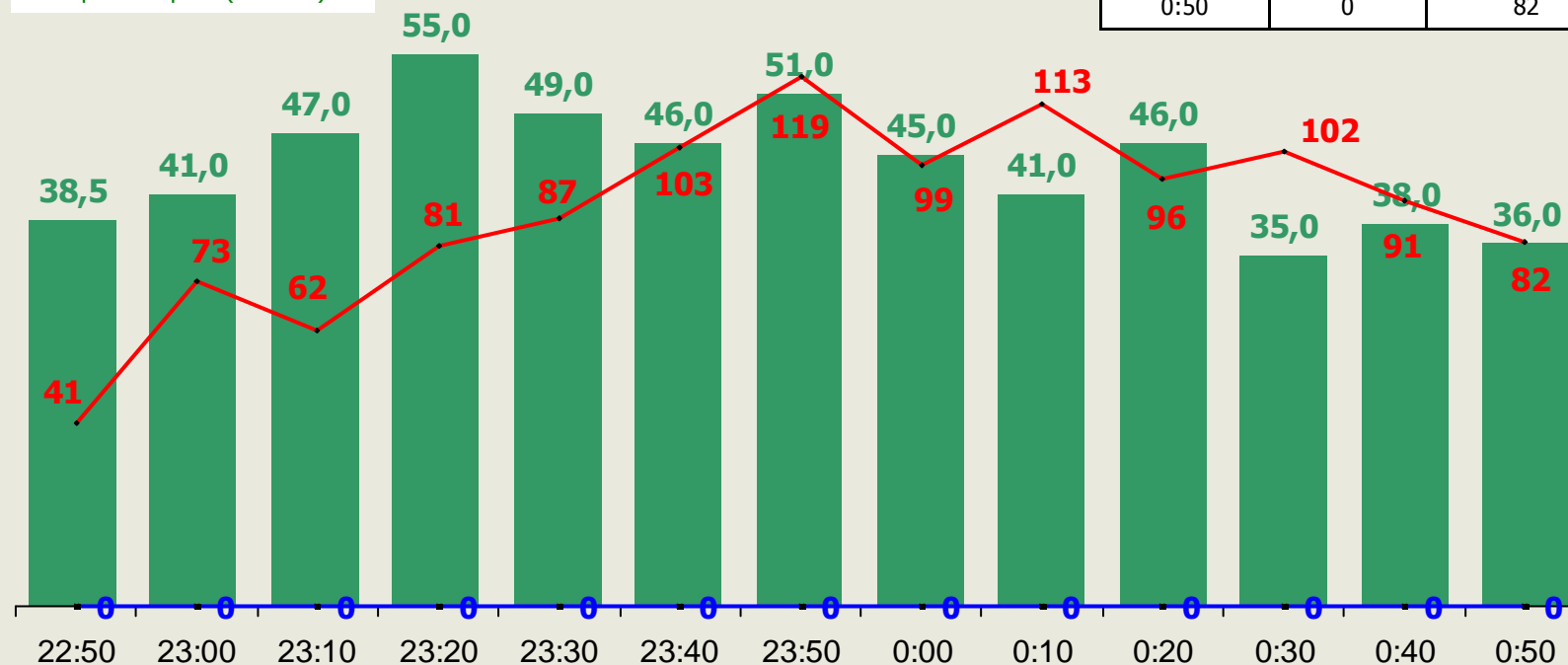


Tiempo Medio de espera = **20,44 minutos**
 Tiempo Máximo de espera = **34 minutos**

Control de colas. San Antonio (día punta agosto)

Intervalo	Nº Taxis en Parada	Nº Personas en cola	Tiempo de espera	Intervalo	Nº Taxis en Parada	Nº Personas en cola	Tiempo de espera
22:50	0	41	38,50	23:50	0	119	51,00
23:00	0	73	41,00	0:00	0	99	45,00
23:10	0	62	47,00	0:10	0	113	41,00
23:20	0	81	55,00	0:20	0	96	46,00
23:30	0	87	49,00	0:30	0	102	35,00
23:40	0	103	46,00	0:40	0	91	38,00
				0:50	0	82	36,00

Número de taxis en parada
 Número de personas en cola
 Tiempo de espera (minutos)



Tiempo Medio de espera = **43,7 minutos**
 Tiempo Máximo de espera = **55 minutos**

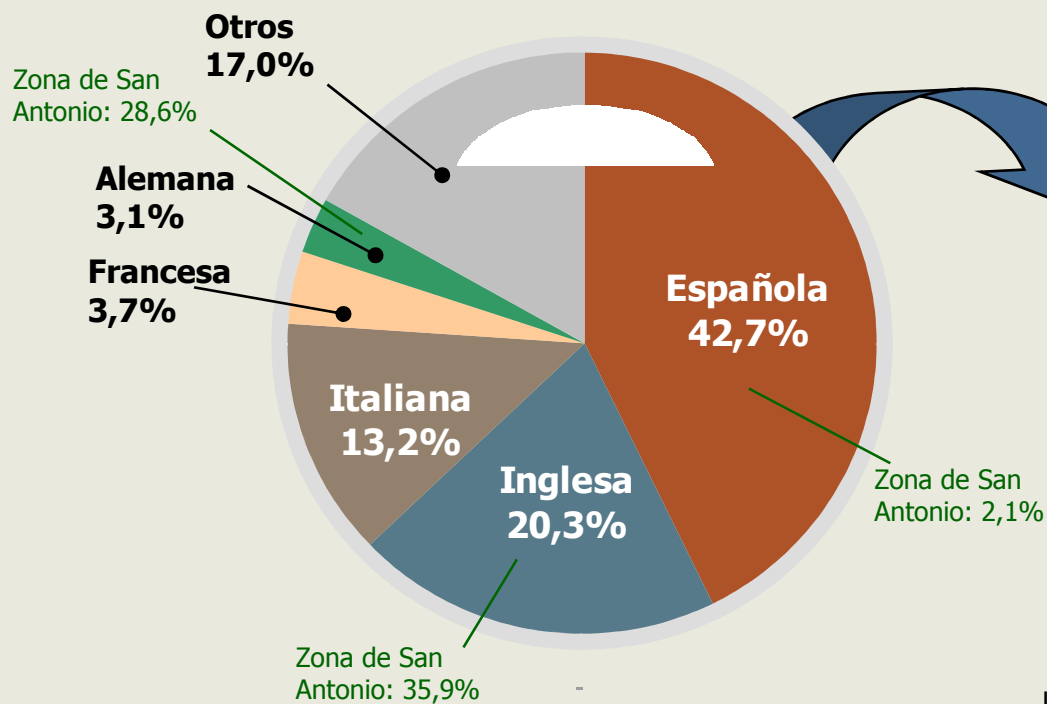
Perfil del usuario

En este apartado se analiza el perfil sociodemográfico del usuario del taxi en la isla de Ibiza. Concretamente, se han analizado los aspectos correspondientes a nacionalidad, provincia de residencia, sexo y edad.

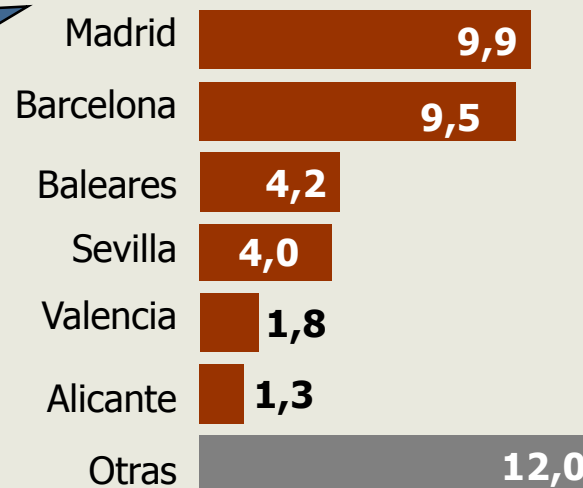
- ▶ Casi la mitad de los usuarios de taxi en la isla de Ibiza son de nacionalidad española. En cambio, si analizamos estos datos por las zonas de encuesta, se observa que en la zona de San Antonio los españoles son una pequeña minoría, frente a ingleses y alemanes que representan más del 60%.
- ▶ Más de dos tercios de los usuarios son hombres.
- ▶ La media de edad se sitúa cerca de los 30 años.

Perfil del usuario

Nacionalidad



Provincia Residencia



Unidad: Porcentaje
Base: Total muestra (454)

(* En otros se incluyen países como: Cuba, Argentina, Holanda, Irlanda,...
P.1. Nacionalidad

Unidad: Porcentaje
Base: Total muestra

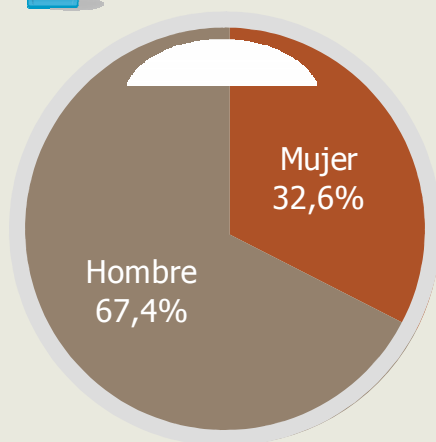
Otras incluye provincias de menor mención: Guipúzcoa, Vizcaya, Cádiz, Córdoba, etc

P.1b. Provincia de residencia

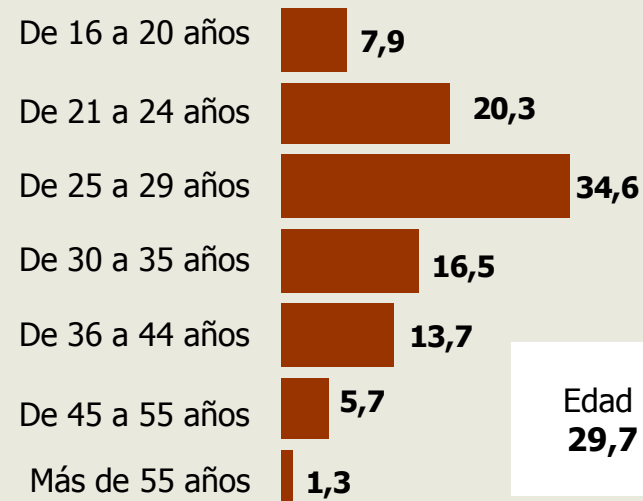
Perfil del usuario



SEXO



GRUPOS DE EDAD

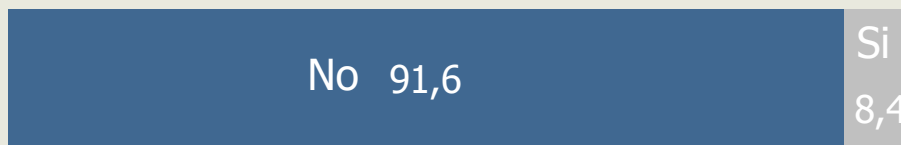


Edad Media
29,7 años

¿Residente en Ibiza?

Unidad: Porcentaje
Base: Total muestra (454)

P.0 ¿Es usted residente en Ibiza?
P.15. Sexo
P.16. Edad



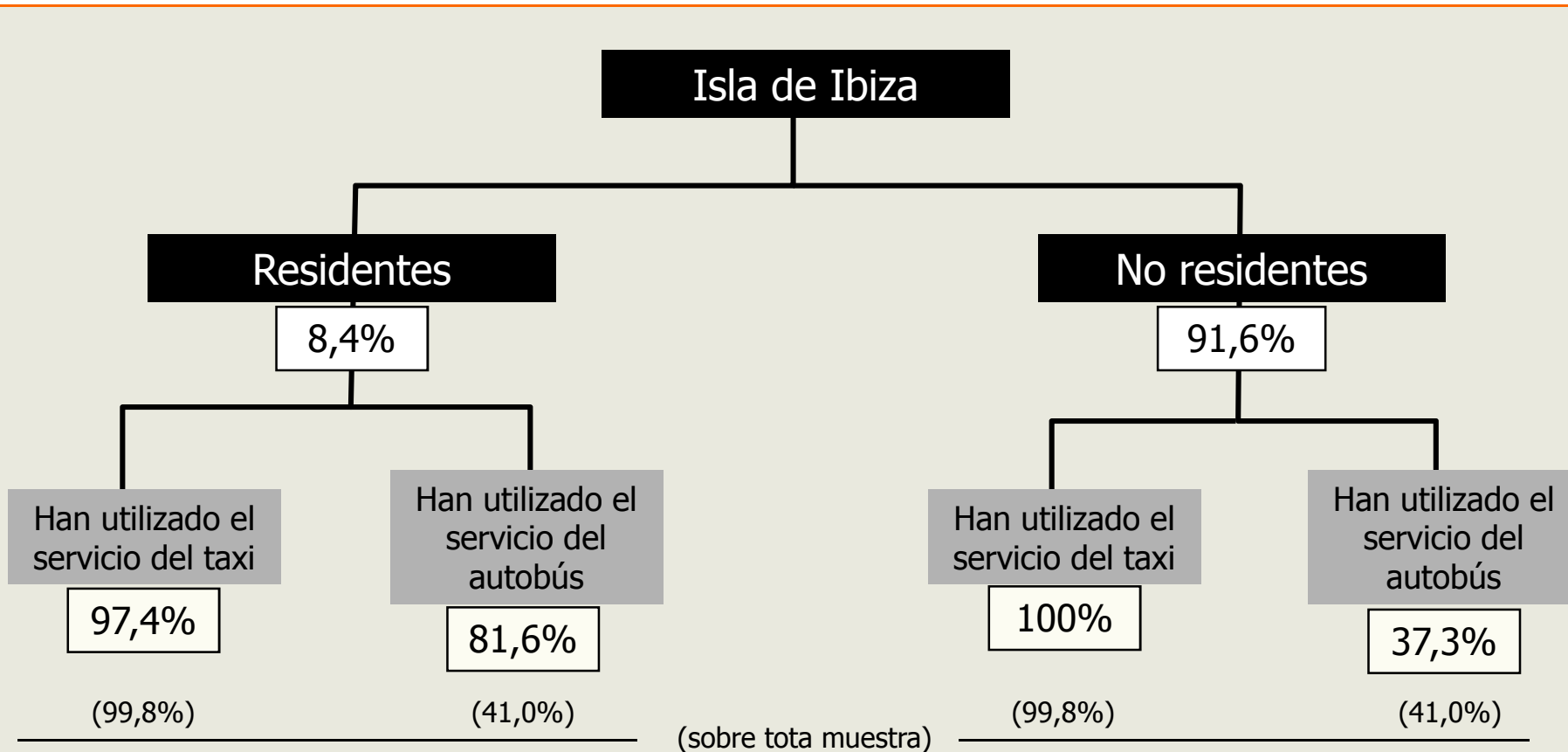
Valoración del servicio del taxi

En este apartado se analizan los aspectos relativos a la valoración del servicio del taxi por atributos.

- ▶ La totalidad de los no residentes en la isla de Ibiza ha utilizado el servicio del taxi con anterioridad durante su estancia. En cambio, el servicio del autobús urbano solo ha sido utilizado por un 37% de los no residentes.
- ▶ Los recorridos más demandados por los usuarios de taxi son, en primer lugar, el trayecto Aeropuerto-Ibiza y viceversa. En segundo lugar se encuentra el trayecto San Antonio-Ibiza, tanto la ida como la vuelta. Y en tercer lugar se encuentra el trayecto que une el Puerto con el Aeropuerto (ida y vuelta).
- ▶ Analizando la valoración del servicio del taxi por sus usuarios, se observa que los atributos mejor valorados son la limpieza del taxi y la calidad de sus vehículos. En el lado opuesto se encuentra el tiempo máximo de espera en la calle y el precio como los atributos peor valorados.
- ▶ Valorando de forma más precisa el tiempo de espera y la información del servicio, la mayoría de los usuarios coinciden en que los dos aspectos se encuentran *igual* que el año pasado.

Valoración del servicio del taxi.

Utilización del servicio de autobús y taxi



Unidad: Porcentaje

Base: Total muestra (454) y residentes (38) y no residentes (416)

P.0. ¿Es usted residente en Ibiza?

P.8. ¿Ha utilizado el servicio de Taxi con anterioridad durante su estancia?

P.9. ¿Ha utilizado el servicio de autobús urbano?

Valoración del servicio del taxi.

Top Ten recorridos del taxi demandados

Número	Recorrido	% de utilización
1	Ibiza-Aeropuerto	6,6
2	Aeropuerto-Ibiza	6,2
3	San Antonio-Ibiza	6,0
4	Ibiza-San Antonio	4,2
5	Puerto-Aeropuerto	4,0
6	Aeropuerto-Puerto	3,3
7	Ibiza-Playa d'En Bossa	2,9
8	Amnesia-Ibiza	2,6
9	Privilege-Ibiza	2,4
10	Ibiza-Amnesia	2,2

Nota: El resto de recorridos hasta alcanzar el total son mencionados menos de 10 veces cada uno

Unidad: Porcentaje

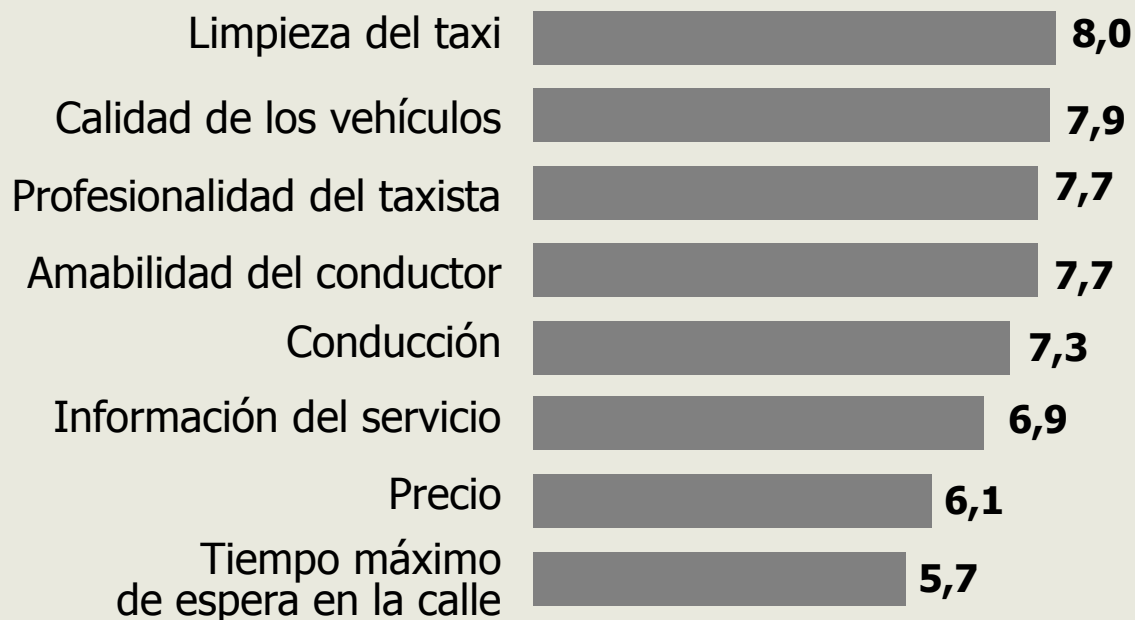
Base: Total muestra (454)

P.8. ¿Ha utilizado el servicio de Taxi con anterioridad durante su estancia?

P.8b. ¿Para qué recorridos?

Valoración del servicio del taxi

Valoración por atributos



Valoración global del servicio del taxi
(como media directa de los atributos)
7,2

Unidad: Valoración (media)
Base: Total muestra (454)

P.10. Valóreme el servicio del taxi en una escala de 0 a 10 donde 0 es muy mal servicio y 10 servicio excelente. Admiten puntuaciones intermedias.

Otros aspectos del servicio del taxi

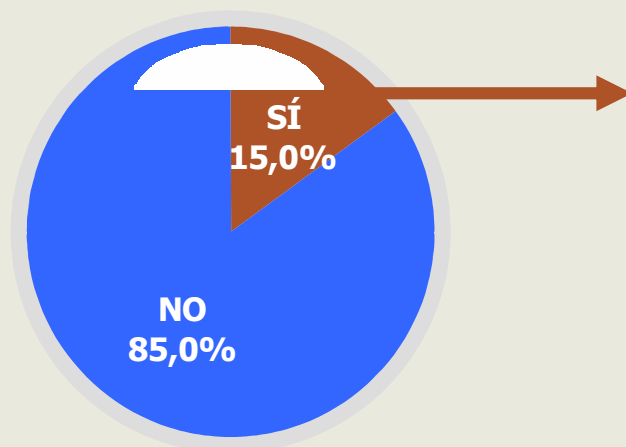
En este apartado se analizan otros aspectos, como son la utilización de taxis ilegales y el gasto diario máximo por persona.

- ▶ Un 15% de los usuarios del servicio del taxi afirman que han utilizado alguna vez un taxi ilegal para cubrir algún trayecto.
- ▶ Los trayectos más demandados en este tipo de taxis son:
 1. Amnesia-Ibiza
 2. San Antonio-Discotecas
 3. Ibiza-Discotecas
- ▶ En lo referente al apartado del gasto, el gasto máximo diario medio se sitúa en torno a los 100 euros, incrementándose esta cantidad entre los usuarios de taxi de la zona de San Antonio y las discotecas

Otros aspectos del servicio del taxi

Utilización de taxis ilegales

¿Ha utilizado taxis ilegales?



TOP RECORRIDOS DEMANDADOS CON TAXIS ILEGALES		
Número	Recorrido	% de utilización
1	Amnesia-Ibiza	10,3
2	San Antonio-Discotecas	5,9
3	Ibiza-Discotecas	5,9
4	Privilege-Ibiza	5,9
5	Discotecas-Ibiza	4,4
6	Ibiza-Aeropuerto	4,4
7	Amnesia-San Antonio	2,9
8	Pacha-Ibiza	2,9
9	Amnesia-Playa D'en Bossa	2,9
10	Les Salines-Ibiza	2,9
11	Privilege-San Antonio	2,9

Unidad: Porcentaje
Base: Total Muestra (454)

P.13. ¿Ha utilizado "taxis pirata"?

Nota 1: El resto de recorridos hasta alcanzar el total son de una sola mención.

Nota 2: Existe un 8,8% que no sabe el recorrido que realizó con el taxi ilegal utilizado.

Conclusiones

El análisis del control de colas realizado en los diferentes puntos de la isla, nos ofrece diferentes resultados según el punto analizado y según el día de la semana. Así, el tiempo de espera para disponer de un taxi crece considerablemente durante los fines de semana.

En el Aeropuerto, la disponibilidad de taxis viene marcada por el flujo de vuelos. De esta forma, se observan períodos de tiempo en los que hay taxis disponibles sin personas esperando en cola.

En el municipio de Ibiza (Bartomeu Roselló), el disponer de un taxi se hace más difícil conforme avanza la noche de verano. Y este aspecto se incrementa durante los fines de semana, alcanzando el tiempo máximo de espera de hasta 34 minutos.

El municipio de San Antonio está especialmente afectado por la gran dificultad de disponer de un taxi, especialmente los fines de semana, alcanzando un tiempo máximo de espera de 55 minutos.

El perfil del usuario del servicio del taxi es un hombre, de unos 30 años de edad y de procedencia española, aunque según la zona de encuesta la procedencia varía considerablemente.

Conclusiones

Los recorridos más demandados por los usuarios de taxi son:

1. Aeropuerto-Ibiza
2. Ibiza-Aeropuerto
3. San Antonio-Ibiza
4. Ibiza-San Antonio
5. Puerto-Aeropuerto
6. Aeropuerto-Puerto

Los usuarios del taxi valoran mejor los atributos relacionados con la limpieza del taxi y la calidad de los vehículos. En cambio, los atributos poco valorados son el tiempo máximo de espera en la calle y el precio.

Una sexta parte de los usuarios del servicio del taxi afirman que han utilizado alguna vez un taxi ilegal para cubrir algún trayecto. Los trayectos más demandados por estos usuarios en los taxis ilegales son los que comunican las ciudades de Ibiza y San Antonio con las discotecas.